

ORIENTAÇÕES PARA ACOMPANHANTES E VISITANTES

LEIA COM ATENÇÃO



SANTA CASA
DE MISERICÓRDIA DE LAVRAS

Horário de Visitas

CTI ADULTO

- Visitas diárias;
- Horário: 13h às 16h e 20h às 21h;
- Apenas 01 visitante por vez e no máximo **03 visitantes no período diurno e 01 visitante no período noturno.**

O médico irá conversar com o familiar: (Box 01 ao 10) de 14h às 15h; (Box 11 ao 20) de 13h às 14h.

ENFERMARIA SUS

- Visitas diárias;
- Horário: 13h às 17h;
- Apenas 01 visitante por vez, no máximo **06 visitantes ao dia.**

APARTAMENTOS

- Visitas diárias;
- Horário: 08h às 21h;
- No máximo 02 visitante por vez.

ENFERMARIA CONVÊNIOS

- Visitas diárias;
- Horário: das 13h às 17h;
- 01 visitante por vez.

MATERNIDADE

- **Visitas diárias:**
- **Segue o tipo de acomodação do convênio;**
- **Permitida as visitas de filhos com documentação de filiação.**

CTI NEONATAL

- Visitas para os pais;
- Horário: das 10h às 20h;
- Avós visitam às quartas e aos domingos das 13h às 14h permanecendo por 15 minutos no máximo;
- Demais familiares **NÃO** poderão visitar;
- As 10h os pais poderão conversar com o médico plantonista.

IMPORTANTE

- Sempre utilizar álcool em gel antes de entrar em contato com os pacientes;
- Após o encerramento de visita é obrigatório a devolução do crachá para o porteiro.

PERTENCES

- Os valores e pertences de pacientes internados deverão ser recolhidos pelo seu responsável no ato da internação.
- Não nos responsabilizamos por perdas, danos ou extravios de quaisquer objetos, inclusive jóias, dinheiros, próteses dentárias, cartões de banco, celulares e demais pertences.



SANTA CASA
DE MISERICÓRDIA DE LAVRAS

Normas para Acompanhantes e Visitantes

NÃO É PERMITIDO

- A entrada e/ou consumo de alimentos trazidos de fora do hospital;
- Visitas aos pacientes após a ingestão de bebidas alcoólicas;
- O uso de trajés inadequados ao ambiente hospitalar (roupas curtas e decotadas). Utilize sempre roupas limpas;
- A visita aos pacientes por crianças menores de 14 anos;
- Fumar nas dependências do hospital;
- Sentar na cama do paciente;
- Mexer nos equipamentos do hospital;
- Andar pelos corredores;
- Entrar nos quartos de outros pacientes;
- Comentar e/ou divulgar a outras pessoas problemas dos pacientes.

SOBRE A ENFERMAGEM

- Não oferecer água ou alimentação aos pacientes sem autorização da equipe de Enfermagem;
- Durante atendimento aos paciente, aguarde permissão dos profissionais para entrar no quarto;
- Solicite informações sobre os pacientes ao médico responsável;
- **Objetos de higiene pessoal (toalha, sabonete, pasta e escova de dentes, etc) devem ser trazidos pelos pacientes.**

SOBRE A NUTRIÇÃO

- Informar se sobre o direito de alimentação para acompanhantes;
- Todos alimentos necessários aos pacientes são oferecidos pelo hospital.

DÚVIDAS: 3829-2843

TROCA DE ACOMPANHANTE

Diariamente às 07h, 12h e 19h.

CRITÉRIO PARA ACOMPANHANTE

CRIANÇAS E ADOLESCENTES MENORES DE 18 ANOS:

- No caso de crianças menores de 12 anos, a acompanhante deve ser a mãe. Quando não for possível a família deverá indicar um responsável

IDOSOS ACIMA DE 60 ANOS E PESSOAS COM CONDIÇÕES ESPECIAIS:

- O acompanhante deve ter idade igual ou maior de 18 anos (apresentar documento com foto na recepção);
- É autorizado apenas um acompanhante por paciente.
- O acompanhante deve permanecer no quarto, cuidando apenas de seu familiar.

HORÁRIO DAS REFEIÇÕES DOS PACIENTES

Café da Manhã
às 08h

Almoço
às 11h

Lanche
às 14h15

Jantar
às 17h

Café da Noite
às 18h30

VISITAS RELIGIOSAS

- Segunda-feira das 13h às 17h, com credenciais.

ALTA HOSPITALAR

- Na ALTA HOSPITALAR o paciente receberá os seguintes documentos:
- Aviso de Alta;
- Receituário Hospitalar;
- Atestado Médico (conforme o caso);
- Relatório de Alta (Guia de contra referência)

A saída do paciente deverá **SEMPRE** ser acompanhada e realizada pelo seu **RESPONSÁVEL**.

ACOMODAÇÕES

- A opção por acomodação superior à contratada implicará na necessidade de assinatura de contrato com a tesouraria do hospital ou recepção do Pronto Socorro.
- Sempre que o paciente necessitar de transferência para UTI, o leito por ele ocupado deverá ser liberado. Ao receber alta da UTI, o paciente terá à disposição de um novo leito;
- Oficializada a alta hospitalar, será permitida, a permanência máxima de 1 hora, excedendo, será cobrada diária adicional;
- As diárias encerram às 14h.

SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

- Os visitantes e acompanhantes não devem deitar, sentar ou colocar pertences no leito do paciente;
- Não é permitido fumar dentro do hospital e dependências.
- Não é permitido trazer flores e ventiladores;
- No caso de isolamento, as visitas são restritas. Dirija-se ao posto de enfermagem para receber orientações.

MISSAS

- 3ª Quarta-feira do mês, realizadas na Capela (1º andar)

COMUNICAÇÃO

- Para acessar a Rede Wi-Fi, solicitar senha no posto de enfermagem;
- É permitido o uso de celular no quarto, desde que não incomode o outro paciente, no caso de quarto compartilhado (e enfermaria). Mantenha-o no modo silencioso; O aparelho celular é de responsabilidade do usuário;
- Não é permitido o uso de celulares nas UTI'S.

OUVIDORIA

A Santa Casa de Misericórdia de Lavras dispõe de um serviço de OUVIDORIA para o recebimento de solicitações, sugestões e/ou reclamações sobre o atendimento prestado na entidade.

Email:

ouvidoria@santacasadelavras.com.br

TELEFONES ÚTEIS
(35) 3829-2800